

Présentation du produit

Gescom est un logiciel de **Gestion Commerciale** dédié aux centres de télésurveillance. Installé à plus de cinquante exemplaires, Gescom est dimensionnable, du petit centre de réception aux centres internationaux facturant plusieurs dizaines de milliers de contrats par mois.

Totalement intégré avec le logiciel de supervision d'alarme Horus et le logiciel de suivi des installations SAV, il permet de facturer les contrats d'abonnement, d'intervention et les installations.

Offrant une gestion de stock CMUP, il permet de rédiger devis, bons de commandes et factures d'installation.

Gescom permet de suivre les dossiers de chaque client à l'aide de son journal (réception/émission de courrier, appel téléphonique). Il automatise les travaux à réaliser par les opérateurs par une liste des tâches avec rappel.

Gescom utilise la base de données *SQLserver* dans un environnement identique à celui du logiciel Horus ; le logiciel bénéficie des mêmes fonctionnalités avancées de disponibilité que ce système : sauvegarde à chaud et réplication, autorisant une très grande sécurité dans son utilisation.

Caractéristiques techniques

- Utilise la base de données SQLserver
- Aucune installation sur les postes clients : Gescom est totalement centralisé pour une administration plus facile.
- Formats de la base de données publics ; les utilisateurs peuvent créer de nouveaux états imprimés et statistiques.

The screenshot shows the 'Horus GesCom' software interface. At the top, it displays 'I.M.T.' and 'Version 3.2.0 du 15/04/2002 (Opérateur Administrateur)'. A menu bar includes 'Fichiers', 'Documents', 'Traitements', 'Listes', 'Impressions', 'Spécifiques', and 'Utilitaires'. On the left, a sidebar shows statistics: Clients (692), Contrats (693), Documents (376), and Horloges (9). Below this, the 'Société' is identified as 'I.M.T.', and the 'Opérateur' is 'Administrateur'. The main window features a calendar for 'mai 2002' with a red circle around the 22nd. To the right, a list of events is shown for the period ending 02/05/2002, including entries for 'GEN', 'CLI', 'COM 1', and 'FOU BRINKS'.

Fonctionnalités détaillées

- Gestion des clients/abonnés
- Fichier des fournisseurs
- Fichier des articles avec articles composés
- Nombre illimité de contrats par abonné. Multiples données intégrées au contrat : suivi des phases légales de conclusion d'un contrat avec un particulier (loi Scrivener).
- Multiples types de contrats d'abonnement (termes à échoir, échus, périodicités multiples)
- Facturation par lot des abonnements
- Facturation par lot des interventions de sécurité (gestion des forfaits). En liaison avec le module "interventions" du logiciel Horus.
- Facturation par lot des interventions SAV. En liaison avec le module "SAV" du logiciel Horus.
- Gestion de stock CMUP
- Gestion des devis, commandes, factures d'installation
- Suivi des prix d'achat des fournisseurs
- Export des écritures comptables (6 formats disponibles parmi les logiciels les plus répandus du marché et les ERP).
- Export des prélèvements au format ETBAC2
- Journal des actions menées pour chaque client
- Etat des *Produits Constatés d'Avances (PCA)* pour les sociétés utilisant le leasing

The screenshot shows the 'Contrat' form in the software. It includes fields for 'Code client' (1001501002), 'Code contrat' (1001501002), and 'Type contrat' (DEX114500). The 'Etat' is set to 'Normal'. There are sections for 'Signature' (29/05/2000), 'Installation' (Date, Installateur), and 'Commercial' (Agence, Réseau). A 'Description' field contains 'ARAPP: 29/05/2000 13.36 Tel:'. At the bottom, there are fields for 'Ancien contrat' and 'Nouveau contrat', and a 'Renouvellement' dropdown set to 'TACITE'. A 'Fonctions' panel on the right includes buttons for 'Chercher', 'Ajouter', 'Modifier', and 'Supprimer'.